

平成 17 年 3 月 11 日
関 西 鉄 道 協 会
西日本旅客鉄道株式会社

「こども 110 番の駅」の取り組み開始について

昨今、こども達を危険から守る「地域における仕組みづくり」が重要な課題となっており、各自治体等では「こども 110 番の家」の取り組みを行っています。

このような社会状況の中で、関西鉄道協会 32 社局と西日本旅客鉄道株式会社では、485 駅において、より安全な地域づくりに貢献するために「こども 110 番の駅」の取り組みを共同で開始することにいたしました。各鉄道事業者は、これまでもお客さまの安全確保に努めてまいりましたが、今回の取り組みを通じて、地域の皆さまに、より一層安心してご利用いただける駅づくりを目指してまいります。

1. 開始時期

平成 17 年 4 月 1 日（金）から

2. 実施内容

「こども 110 番の駅」のステッカーを見て、こどもが助けを求めてきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって 110 番通報を行うなどの対応をとります。

犯罪時のみでなく、日頃から安全への配慮を心がけ、安全な地域づくりに貢献するとともに、こどもにとって楽しく、フレンドリーな駅を目指します。

（詳しくは、別紙「こども 110 番の駅 指針」をご参照ください）

3. 実施駅

33 社局 485 駅

（詳しくは、別紙「こども 110 番の駅 実施駅一覧」をご参照ください）

4. 告知方法

実施駅では、改札口または駅事務室付近に統一のステッカーを掲出します。

また、実施にあたっては、共同ポスターを制作し、各社局の駅などで告知します。

（ステッカーデザイン添付）

5. 各社局お問い合わせ窓口

関西鉄道協会（総務部 0 6 - 6 3 4 1 - 1 2 3 1）

阪神電気鉄道株式会社	広報室	0 6 - 6 4 5 7 - 2 1 3 0
阪急電鉄株式会社	広報部	0 6 - 6 3 7 3 - 5 0 9 2
京阪電気鉄道株式会社	経営統括室(広報宣伝担当)	0 6 - 6 9 4 5 - 4 5 8 5
近畿日本鉄道株式会社	企画統括部計画部	0 6 - 6 7 7 5 - 3 3 8 3
南海電気鉄道株式会社	営業企画課	0 6 - 6 6 4 4 - 7 1 6 5
近江鉄道株式会社	鉄道部運輸課	0 7 4 9 - 2 2 - 3 3 0 3
信楽高原鐵道株式会社	総務部	0 7 4 8 - 8 2 - 3 3 9 1
京福電気鉄道株式会社	鉄道部運輸課	0 7 5 - 8 0 1 - 5 3 2 8

叡山電鉄株式会社	鉄道部営業課	0 7 5 - 7 0 2 - 8 1 1 1
丹後海陸交通株式会社	営業部	0 7 7 2 - 4 2 - 0 3 2 0
北近畿タンゴ鉄道株式会社	事業本部運輸課	0 7 7 2 - 2 2 - 8 5 7 1
大阪府都市開発株式会社（泉北高速）	運輸部運輸企画課	0 7 2 5 - 5 7 - 3 0 0 3
株式会社大阪港トランスポートシステム	鉄道事業本部運輸部業務課	0 6 - 6 5 6 9 - 7 1 8 2
阪堺電気軌道株式会社	業務部営業課	0 6 - 6 6 7 1 - 3 0 8 0
北大阪急行電鉄株式会社	鉄道部運輸課	0 6 - 6 8 6 5 - 0 6 4 5
大阪高速鉄道株式会社	総務部総務課	0 6 - 6 8 7 1 - 8 2 8 1
水間鉄道株式会社	総務部総務課	0 7 2 4 - 2 2 - 4 5 6 7
能勢電鉄株式会社	総務部	0 7 2 - 7 9 2 - 7 2 0 0
六甲摩耶鉄道株式会社	運輸部	0 7 8 - 8 6 1 - 5 2 8 8
北神急行電鉄株式会社	鉄道部営業課	0 7 8 - 5 8 1 - 1 0 7 0
神戸電鉄株式会社	鉄道事業本部鉄道営業部	0 7 8 - 5 9 2 - 4 1 0 3
山陽電気鉄道株式会社	鉄道営業部営業課	0 7 8 - 9 4 1 - 6 9 1 5
神戸高速鉄道株式会社	総務部総務課	0 7 8 - 3 5 1 - 0 8 8 1
神戸新交通株式会社	運輸技術部運輸課旅客係	0 7 8 - 3 0 2 - 2 5 0 3
三木鉄道株式会社	総務課	0 7 9 4 - 8 2 - 4 7 2 2
北条鉄道株式会社		0 7 9 0 - 4 2 - 5 2 1 1
紀州鉄道株式会社	運輸課	0 7 3 8 - 2 3 - 0 0 0 1
大阪市交通局	高速運輸部営業課	0 6 - 6 5 8 5 - 6 3 9 3
神戸市交通局	地下鉄運輸サービス課	0 7 8 - 6 4 2 - 3 6 7 3
京都市交通局	高速鉄道部運輸課	0 7 5 - 8 2 2 - 9 1 6 8
西日本旅客鉄道株式会社	広報室	0 6 - 6 3 7 5 - 8 8 8 9

以 上

本日、この資料は以下の記者クラブにお届けしています。

- 青灯クラブ ○近畿電鉄記者クラブ
- 大阪市政記者クラブ ○神戸市政記者クラブ ○京都市政記者クラブ

「こども 110 番の駅」の指針

【活動主旨】

- ・ 「こども 110 番の駅」では、不審者（犯人）から逃れるために逃げ込んできたこどもの安全を確保します。また、犯罪発生時のみでなく、日頃から安全への配慮を心がけ、安全な地域づくりに貢献するとともに、こどもにとって楽しく、フレンドリーな駅づくりを目指します。
- ・ 「こども 110 番の駅」のステッカーを見て、こどもが駅に助けを求めにきた場合、こどもを保護し、こどもに代わって 110 番通報を行うなどの対応をとります。

1．こどもたちが避難しやすい環境づくり

- （１）こどもたちとのコミュニケーションを大切にします。

登下校などでこどもの姿を見かけたら、「おはよう、こんにちは」などと、声をかけるように努めます。

- （２）ステッカーを適切な位置に掲出します。

駅事務所や改札口など、こどもの目から気づきやすい位置にステッカーを掲出します。

2．こどもが避難してきた場合

- （１）安全確保

こどもを事務所内に入れ、入り口の扉を閉め、安全を確保します。

- （２）安心させる

こどもを落ち着かせて、やさしい対応で接します。

「大丈夫だから落ち着いて」「どうしたの？」などとやさしく声をかけて、駆け込んできたこどもを落ち着かせます。

- （３）状況確認

丁寧に何が起きたのかを聞きます。

どうしてこどもが避難してきたのかを、じっくり聞いて確認します。

- ・ 知らない人に声をかけられたり、つきまとわれたのか。
- ・ 痴漢の被害に遭ったのか。
- ・ 体調が悪かったのか。
- ・ トイレを借りたいのか。

こどもの状況にあわせて対応します。

こどもの興奮がおさまらないときは、親になった気持ちでやさしく接します。

3．事件の疑いがある場合

(1) 以下のような事件の疑いがある場合には、すぐに 110 番通報を行います。

- ・知らない人に声をかけられたり、つきまとわれた。
- ・痴漢の被害に遭った。
- ・車に乗せられそうになった。
- など

(2) 警察が到着するまで、こどもを待機させます。

4．事件の疑いがない場合

(1) 思いやりをもってこどもに接します。

(2) 状況を判断し、対応します。

状況によって、以下の行動をとります。

- ・一時的な場所の提供
- ・保護者、学校などへの連絡
- ・救急車の手配

など

助けを求めにきたこどものことや、その内容をむやみに他人に話しません。

こどもの心理状況やプライバシーに配慮して対応します。

「こども 110 番の駅」は危険を冒してまで、不審者（犯人）を追跡したり、取り押さえたりするなどの対応は行いません。

以 上

■こども110番の駅 実施駅一覧

平成17年3月11日現在

社局名	駅数	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
阪神電気鉄道	8	梅田	尼崎	武庫川	甲子園	西宮	御影	三宮	元町		
阪急電鉄	16	梅田	塚口	西宮北川	夙川	三宮	十三	豊中	石橋	川西能勢口	宝塚
		淡路	北千里	茨木市	高槻市	桂	河原町				
京阪電気鉄道	60	淀屋橋	北浜	天満橋	京橋	野江	関目	森小路	千林	滝井	土居
		守口市	西三荘	門真市	古川橋	大和田	萱島	寝屋川市	香里園	光善寺	枚方公園
		枚方市	御殿山	牧野	樟葉	橋本	八幡市	淀	中書島	伏見桃山	丹波橋
		墨染	墨森	深草	伏見稲荷	鳥羽街道	東福寺	七条	五条	四条	三条
		丸太町	出町柳	宮之阪	星ヶ丘	村野	郡津	交野市	河内森	私市	観月橋
		桃山南口	六地藏	木幡	黄槿	三室戸	宇治	京阪山科	四宮	浜大津	近江神宮前
近畿日本鉄道	39	近鉄難波	上本町	鶴橋	布施	近鉄八尾	河内国分	八戸ノ里	瓢箪山	大阪阿部野橋	矢田
		藤井寺	古市	富田林	高田市	生駒	大和西大寺	近鉄奈良	天理	王寺	大和高田
		大和八木	榛原	名張	伊賀神戸	橿原神宮前	下市口	京都	大久保	新田辺	近鉄名古屋
		近鉄鷺江	桑名	近鉄四日市	白子	津	伊勢中川	宇治山田	鳥羽	大垣	
南海電気鉄道	20	難波	新今宮	住吉大社	堺	羽衣	泉大津	岸和田	泉佐野	みさき公園	和歌山市
		加太	関西空港	汐見橋	住吉東	堺東	北野田	河内長野	橋本	高野山	伊太祁曽
近江鉄道	7	米原	彦根	高宮	八日市	日野		近江八幡			
信楽高原鐵道	1	信楽					貴生川				
京福電気鉄道	3	四条大宮	帷子ノ辻	西院(事務所)							
叡山電鉄	3	出町柳	修学院	鞍馬							
京都高速鉄道	(4)	(御陵)	(蹴上)	(東山)	(三条京阪)	これら4駅は京都市交通 局に含まれています。					
丹後海陸交通	1	府中									
北近畿タンゴ鉄道	2	宮津	天橋立								
関西高速鉄道	(2)	(大阪天満宮)	(北新地)	これら2駅は西日本旅客 客鉄道に含まれています。							
大阪府都市開発 (泉北高速鉄道)	5	和泉中央	光明池	梅・美木多	泉ヶ丘	深井					
大阪港トランスポートシステム	2	コスモスクエア	トレードセンター前								
阪堺電気軌道	3	天王寺駅前	我孫子道	住吉							
北大阪急行電鉄	3	千里中央	桃山台	緑地公園							
大阪高速鉄道	5	大阪空港	千里中央	南茨木	門真市	万博記念公園					
水間鉄道	2	貝塚	水間								
能勢電鉄	2	平野	山下								
六甲摩耶鉄道	2	六甲ヶーブル下	六甲山上								
北神急行電鉄	1	谷上									
神戸電鉄	9	湊川	鈴蘭台	北鈴蘭台	有馬口	有馬温泉	岡場	横山	三田	志染	
山陽電気鉄道	12	西代	坂宿	東須磨	須磨	垂水	明石	東二見	高砂	大塚	飾磨
		姫路	網干								
神戸高速鉄道	3	高速神戸	高速長田	新開地							
神戸新交通	3	三宮	住吉	アイランドセンター							
三木鉄道	1	三木									
北条鉄道	1	北条町									
紀州鉄道	1	紀伊御坊									
大阪市交通局	119	江坂	東三国	新大阪	西中島南方	中津	梅田	淀屋橋	本町(御堂筋線)	心斎橋(御堂筋線)	難波(御堂筋線)
		大国町(御堂筋線)	動物園前(御堂筋線)	天王寺(御堂筋線)	昭和町	西田辺	長居	我孫子	北花田	新金岡	中百舌鳥
		大日	守口	太子橋今市	千林大宮	関目高殿	野江内代	都島	天神橋筋六丁目(谷町線)	中崎町	東梅田
		南森町(谷町線)	天満橋	谷町四丁目(谷町線)	谷町六丁目(谷町線)	谷町九丁目(谷町線)	四天王寺前夕陽ヶ丘	天王寺(谷町線)	阿倍野	文の里	田辺
		駒川中野	平野	喜連瓜破	出戸	長原	八尾南	西梅田	肥後橋	本町(四つ橋線)	四ツ橋
		難波(四つ橋線)	大国町(四つ橋線)	花園町	岸里	玉出	北加賀屋	住之江公園(四つ橋線)	大阪港	朝潮橋	弁天町
		九条	阿波座(中央線)	本町(中央線)	堺筋本町(中央線)	谷町四丁目(中央線)	森ノ宮(中央線)	緑橋	深江橋	高井田	長田
		野田阪神	玉川	阿波座(千日前線)	西長堀(千日前線)	桜川	難波(千日前線)	日本橋(千日前線)	谷町九丁目(千日前線)	鶴橋	今里
		新深江	小路	北翼	南翼	天神橋筋六丁目(堺筋線)	扇町	南森町(堺筋線)	北浜	堺筋本町(堺筋線)	長堀橋(堺筋線)
		日本橋(堺筋線)	恵美須町	動物園前(堺筋線)	天下茶屋	大正	大阪ドーム前千代崎	西長堀(長堀鶴見緑地線)	西大橋	心斎橋(長堀鶴見緑地線)	長堀橋(長堀鶴見緑地線)
		松屋町	谷町六丁目(長堀鶴見緑地線)	玉造	森ノ宮(長堀鶴見緑地線)	大阪ビジネスパーク	京橋	蒲生四丁目	今福鶴見	横堤	鶴見緑地
		門真南	中ふ頭	ポートタウン西	ポートタウン東	フェリーターミナル	南港東	南港口	平林	住之江公園(南港ポートタウン線)	
神戸市交通局	26	新神戸	三宮	県庁前	大倉山	湊川公園	西神中央	西神中央	三宮・花時計前	旧居留地・大丸前	みなと元町
		名谷	総合運動公園	学園都市	伊川谷	西神南					
		中央市場前	和道岬	御崎公園	菊葉	駒ヶ林	新長田				
京都市交通局	29	国際会館	松ヶ崎	北山	北大路	鞍馬口	今出川	丸太町	四条	五条	京都
		九条	十条	いなき橋	竹田	六地藏	石田	醍醐	小野	柳辻	東野
		山科	御陵	蹴上	東山	三条京阪	京都市役所前	鳥丸御池	二条城前	二条	
西日本旅客鉄道	96	長浜	彦根	近江八幡	野洲	草津	石山	大津	山科	京都	向日町
		長岡京	高槻	茨木	吹田	米原	二条	堅田	近江今津	貴生川	宇治
		亀岡	園部	東淀川	大阪	塚本	尼崎	新大阪	宝塚	三田	福島
		西九条	寺田町	鶴橋	森ノ宮	京橋	天満	長尾	四条畷	住道	放出
		大阪天満宮	北新地	弁天町	新今宮	芦原橋	木津	奈良	王寺	柏原	八尾
		天王寺	JR難波	長居	堺市	上野芝	鳳	和泉府中	東岸和田	熊取	日根野
		関西空港	橋本	和泉砂川	新宮	白旗	紀伊田辺	御坊	箕島	和歌山	西ノ宮
		芦屋	住吉	六甲道	三ノ宮	元町	神戸	新神戸	兵庫	須磨	垂水
		明石	西明石	東加古川	加古川	姫路	網干	相生	上郡	福崎	寺前
		篠山口	綾部	福知山	豊岡	城崎	西舞鶴				

合計

485 ()内の数字は含まず

関西高速鉄道株式会社および京都高速鉄道株式会社は、鉄道施設を所有する事業者（第3種鉄道事業者）であり、この鉄道施設において、それぞれの駅業務を行う事業者である西日本旅客鉄道株式会社、京都市交通局が「こども110番の駅」の窓口となります。

こども110番の駅

Safety Station for Children

ちかんしゅ
トーマス
となかまたち



Copyright © 2011 by
HIT. All rights reserved.
HIT is a registered trademark of
HIT. All rights reserved.

関西鉄道協会